Términos y condiciones

Publicación: 01/07/2025

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los “TyC”), son aplicables a toda persona humana y/o jurídica (en adelante, el “Usuario”, y en plural, los “Usuarios”) que desee utilizar y/o acceda y/o utilice la Plataforma y los Servicios proporcionados por REDDYTEC S.A. (en adelante REDDY)

El Usuario debe leer, entender, conocer y aceptar todas las condiciones establecidas en estos TyC, previo a su registro como Usuario y/o la utilización de la Plataforma y los Servicios.

La solicitud de registro y la utilización de la Plataforma y/o de cualquiera de los Servicios, implica la total aceptación de estos TyC por parte del Usuario, y por tanto, resultan vinculantes y de cumplimiento obligatorio a partir de dicha aceptación.

Cualquier persona que no esté de acuerdo con estos TyC, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y los Servicios.

1. DEFINICIONES.

1.1. Comercio/s: son aquellos que por la venta de bienes y/o servicios a los Usuarios, pueden recibir pagos y/o transferencias ordenadas por los Usuarios de la Plataforma, tanto en moneda de curso legal, como en Tokens ARSD, pudiendo el Comercio ser o no a la vez, Usuario de la Plataforma.

1.2. Credenciales: son las contraseñas y/o claves de acceso utilizadas por el Usuario a los fines de ingresar a su Cuenta de Usuario a través de la Plataforma y disponer de los Servicios.

1.3. Cuenta Custodia: es la cuenta de titularidad del Usuario abierta ante el Proveedor de Servicio de Custodia, para la recepción, almacenamiento y custodia de los Tokens ARSD del Usuario.

1.4. Cuenta de Usuario: es el perfil del Usuario para acceder a la Plataforma una vez cumplida las condiciones necesarias para su registro y que permite la utilización de la misma como de los Servicios.

1.5. Partes: son REDDY y el Usuario conjuntamente.

1.6. Plataforma: es el sistema conversacional de REDDY que permite la utilización de los Servicios a través de WhatsApp u otros canales habilitados por REDDY.

1.7. REDDY: es la empresa titular de la Plataforma que administra y presta los Servicios, cuya razón social es Reddytec S.A., CUIT 30-71891833-9, con domicilio legal en General Paz 92, Depto 305, General Deheza, Provincia de Córdoba, y que se encuentra inscripta como Proveedor de Servicios de Activos Virtuales ante la Comisión Nacional de Valores bajo el Nro. _____

1.8. Servicio de Custodia: es el servicio prestado por un Proveedor de Servicios de Activos Virtuales debidamente autorizado y registrado como tal ante la Comisión Nacional de Valores (en adelante, el "Proveedor de Servicio de Custodia"), designado por REDDY, y consiste en la apertura de una Cuenta Custodia al Usuario -previa aceptación de los Términos y Condiciones del Servicio del Proveedor de Servicio de Custodia-, para la recepción, almacenamiento y custodia de los Tokens ARSD emitidos por REDDY con la finalidad de utilizar de los Servicios por parte del Usuario.

1.9. Servicios: son todas las funcionalidades, productos, contenidos, características y tecnologías ofrecidas por REDDY a través de la Plataforma, por sí y/o por medios de terceros contratados a tales fines, incluyendo el Servicio de Custodia. Entre ellos, se encuentran los servicios vinculados a transferencias de Tokens ARSD a otros Usuarios, la conversión de los Tokens ARSD a moneda de curso legal y su transferencia por cuenta y orden el Usuario a cuentas bancarias y/o de pago propias del Usuario y/o de terceros, la realización de pagos con transferencia mediante lectura de Códigos QR interoperables en la República Argentina con cargo al saldo disponible del Usuario en Tokens ARSD en la Cuenta Custodia, y cualquier otro que REDDY disponga.

1.10. Tokens ARSD: son los tokens criptográficos denominados "emitidos por REDDY, que constituyen la representación digital del peso argentino, y cuyo valor nominal es 1 ARSD = 1 peso argentino.

1.11. Usuario: persona humana o jurídica registrada en la Plataforma.

2. INFORMACIÓN IMPORTANTE.

2.1. Especial Atención: El Usuario debe prestar especial atención a la información que a continuación se le brinda, en relación a los Tokens ARSD, los activos virtuales en general y a la operatoria en sí misma, y que REDDY sugiere que sean especialmente considerados por el Usuario antes de aceptar los presentes TyC y utilizar la Plataforma y los Servicios, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente.

2.2. Advertencia: Los activos virtuales en general, entre los que se incluyen los Tokens ARSD, no están contemplados en la Ley Nro. 26.831 (Ley de Mercado de Capitales), excepto que los mismos encuadren en la definición de valores negociables, en los términos del art. 2 de la citada ley, ni en las facultades conferidas a la Comisión Nacional de Valores por la Ley Nro. 27.739, por lo que los documentos de oferta o la información de los productos proporcionada por REDDY en su carácter de emisor de los Tokens ARS no han sido objeto de examen ni aprobación por parte de la Comisión y en su caso, ningún organismo regulador.

2.3. Naturaleza de los Tokens ARSD: Los Tokens ARSD, en tanto activos virtuales, no son monedas de curso legal en la República Argentina. Se diferencian de las monedas fíat (dinero fiduciario, como el peso argentino), en que estas se encuentran reguladas y respaldadas por los gobiernos nacionales y bancos centrales correspondientes.

Los Tokens ARSD que se transfieran al Usuario y sean depositados en la Cuenta Custodia no se encuentran protegidos por los sistemas de garantía de depósitos aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

2.4. Riesgos asociados. A continuación se exponen ciertos riesgos que pueden estar vinculados y/o asociados con los activos virtuales en general y los Tokens ARSD en particular, como así también a la operatoria, los Servicios y la Plataforma.

2.4.1. Riesgo de que los fondos en Tokens ARSD no se encuentren disponibles en forma inmediata: REDDY puede cancelar, suspender o limitar su acceso a cualquier parte de los Servicios y/o a la Plataforma y/o restringir el acceso al saldo disponible de una Cuenta de Usuario y/o los Servicios y/o el acceso a la Plataforma, durante el plazo que resulte necesario para proteger al Usuario, a REDDY o a terceros, en caso que existan sospechas de que el Usuario en cuestión o algún tercero relacionado haya violado, infringido o incumplido cualquier disposición de estos TyC o de las Políticas de Privacidad o de cualquier norma aplicable. Cualquier saldo disponible puede ser calificado o categorizado, por ejemplo, como "pendiente", "en revisión" o con otros indicadores o categorías similares definidos por REDDY. La retención temporal del saldo disponible por parte de REDDY responde a la evaluación y determinación por parte de REDDY, a su exclusiva y absoluta discreción, de determinados riesgos vinculados con la normativa sobre prevención y lucha contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo, fraudes y otros riesgos financieros y/o reglamentarios.

2.4.2. Riesgos vinculado a la ejecución de instrucciones dadas por el Usuario sobre su tenencia de Tokens ARSD. El Usuario debe tener en cuenta que luego de recibir sus instrucciones sobre su tenencia de Tokens ARSD, sean de pago, transferencias, y/o conversión a moneda de curso legal para su posterior transferencia por cuenta y orden del Usuario, REDDY ejecutará o procesará dicha instrucción, tan pronto como los esquemas de pago y/o redes financieras lo permitan, lo cual puede no resultar inmediato. El Usuario reconoce que la hora de realización de las operaciones cursadas a través de la Plataforma, estará sujeta a las normas de funcionamiento de los sistemas de pago y financieros, y en este caso, REDDDY estará sujeto a los plazos de dichos sistemas.

2.4.3. Riesgos vinculados con la naturaleza de los Tokens ARSD. Los Tokens ARSD que se encuentren depositados en la Cuenta Custodia de titularidad del Usuario no se encuentran protegidos por los sistemas de garantía de depósitos, toda vez que no constituyen un depósito en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

2.4.4. Riesgos vinculados con la utilización de la Cuenta de Usuario provista por REDDY. REDDY no tiene ni tendrá responsabilidad alguna por perdidas de Tokens ARSD que pudieran surgir como consecuencia de pérdida de las Credenciales de acceso a la Cuenta de Usuario del Usuario, la Plataforma y/o los Servicios, robos o divulgaciones inapropiadas o no autorizada de las mismas por parte del Usuario, ni por la utilización que el Usuario haga de las Credenciales para el acceso a su Cuenta de Usuario y/o a la Plataforma y/o a los Servicios, en aquéllos casos en que dichas pérdidas, robos o divulgaciones y/o usos inapropiados o no autorizados sean ajenos al control de REDDY. REDDY no garantiza el acceso y uso continuado de la Plataforma y/o de los Servicios, los que pueden, eventualmente, no estar disponibles debido a dificultades técnicas o falas de internet o por cualquier otra circunstancia ajena a REDDY.

El Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna a REDDY, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de los perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que sufra o experimente el Usuario. REDDY no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo y/o del software utilizado por el Usuario para acceder a la Plataforma y a los Servicios, como así tampoco respecto de las dificultades relacionadas y/u ocasionadas por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular u/o cualquier otro servicio otorgado por compañías diferentes a REDDY.

2.4.5. Fuerza mayor. Existe el riesgo de que el Servicio y el acceso a la Plataforma pueda verse afectado por fallas del sistema ocasionadas por hechos adversos, desastres naturales u otras emergencias, así como por cambios significativos imprevistos en el entorno externo que no pueden ser previsibles para REDDY o que siéndolos, no puedan ser evitados por REDDY. En tales casos, REDDY no tendrá obligaciones alguna de tomar acciones ni medidas correctivas con respecto a la pérdida de oportunidades para el Usuario (como por ejemplo, la pérdida de oportunidad para enviar una instrucción para la realización de una operación), debido al acontecimiento de fuerza mayor.

2.4.6. Inseguridad regulatoria. El Usuario reconoce y acepta que los marcos regulatorios aplicables a operaciones vinculadas con activos virtuales como los Tokens ARSD, se encuentran en proceso de cambios. El Usuario conoce y acepta que sus operaciones con REDDY se encuentren actualmente o en el futuro, sujetas a responsabilidades u obligaciones en materia impositiva, o de regímenes informativos, o de otra naturaleza. Los cambios o acciones legislativas o regulaciones dictadas por autoridad competente, pueden afectar significativamente y en forma adversa la utilización de la Plataforma y/o de los Servicios y/o la conversión y/o transferencia de los Tokens ARSD.

3. CONDICIONES DE REGISTRO Y REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS.

3.1. Registro: Todo Usuario que desee utilizar la Plataforma y los Servicios debe cumplir con los requisitos tecnológicos dispuestos en el siguiente y proceder a registrarse con una Cuenta de Usuario y aceptar estos TyC. Para poder registrarse es obligatorio para el Usuario proveer todos los datos requeridos por REDDY, con información válida, exacta, precisa y verdadera, siendo obligación del Usuario mantener informado a REDDY de cualquier actualización de los mismos cuando así corresponda. REDDY podrá requerir al Usuario en cualquier momento que envié documentación respaldatoria de los datos informados, tanto cuando así lo dispusiere según su criterio, como por exigencias normativas. Si REDDY verificase un incumplimiento por parte del Usuario en lo que respecta a las obligaciones aquí asumidas, podrá rechazar una solicitud de registro, suspender temporalmente y/o cancelar definitivamente la Cuenta de Usuario, y sin que tal decisión genere para el Usuario derecho a resarcimiento y/o indemnización alguna. Será obligación del Usuario cumplir de forma satisfactoria para REDDY con el proceso de identificación y debida diligencia para cumplir con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo.

3.2. Requisitos Tecnológicos: El Usuario acepta y entiende que para el funcionamiento de la Plataforma, el mismo deberá contar con un dispositivo que cumpla los requisitos mínimos que permitan su uso, que cuente con la aplicación WhatsApp, y la correspondiente línea de telefonía móvil y acceso a internet o servicio de datos para el correcto uso de los Servicios.

4. CONDICIONES OPERATIVAS.

4.1. Funcionalidades y operaciones disponibles en la Plataforma: la Plataforma dispondrá de las funcionalidades que se describen en presente aparado y/o las que REDDY incorpore en un futuro, pudiendo el Usuario realizar las siguientes operaciones:

4.1.1. Consultas: consulta de saldos disponibles de Tokens ARSD y movimiento efectuados desde la Plataforma.

4.1.2. Transferencias de Tokens ARSD: recibir en su Cuenta Custodia y ordenar desde la misma, transferencia de Tokens ARSD.

4.1.3. Transferencias por su cuenta y orden en moneda de curso legal: recibir y ordenar desde la Plataforma transferencias por su cuenta y orden en moneda de curso legal, lo que implicará el aumento o disminución de su saldo disponible en Tokens ARSD en la Cuenta Custodia.

4.1.4. Pagos QR: pagos con lectura/escaneo de Códigos QR en comercios que acepten esta modalidad de pago, tanto dentro del ecosistema de REDDY mediante Tokens ARSD, como por fuera del mismo siempre que el aceptador del pago QR cumpla con los requerimientos establecidos por el Banco Central de la República Argentina ("BCRA") y la Comisión Interbancaria para los Medios de Pago de la República Argentina ("CIMPRA") para su interoperabilidad, mediante el pago en moneda de curso legal efectuados por REDDY por su propia cuenta, contra cargo al saldo del Usuario en Tokens ARSD en la Cuenta Custodia. REDDY no garantiza ni asegura que un Código QR de terceros ajenos a REDDY sea compatible con la funcionalidad de Pagos QR sí no cumple con los requerimientos mencionados ut supra, y por tanto no asume responsabilidad alguna en tal sentido. El Usuario acepta y reconoce que la correcta lectura de Códigos QR desde la Plataforma, puede depender de factores que son ajenos a REDDY, tales como iluminación, funcionamiento de la cámara fotográfica y/o batería del dispositivo utilizado por el Usuario, conexión a internet y/o servicio de datos, entre otras razones. En ningún caso REDDY asumirá responsabilidad alguna derivada de una incorrecta lectura o la imposibilidad de lectura de un Código QR, la interrupción o no concreción de un Pago QR por factores ajenos a REDDY.

REDDY se reserva el derecho de suspender, modificar y/o eliminar funcionalidades de la Plataforma y/o de los Servicios, en cualquier momento, con o sin previa comunicación al Usuario.

4.2. Utilización por cuenta propia de la Cuenta de Usuario y de la Plataforma: La Plataforma y la Cuenta de Usuario solo puede ser utilizada en nombre propio y por cuenta del Usuario, y no en representación ni por cuenta de terceros. Asimismo, el Usuario no debe permitir a terceros el uso de la Plataforma con sus Credenciales, siendo exclusivamente responsables por todas las operaciones llevadas a cabo con las mismas a través de la Plataforma.

4.3. Uso de la Cuenta de Usuario y responsabilidad por terceros. El Usuario reconoce y acepta que la Cuenta de Usuario puede ser vinculada por el Usuario a un número de teléfono celular que no necesariamente esté a su nombre, y que dicho número podrá ser utilizado por un tercero (como un familiar, empleado, representante, socio o apoderado). En tales casos, el Usuario será único y exclusivo responsable por cualquier operación, instrucción, transacción o interacción realizada a través de la Plataforma desde el número telefónico vinculado, sin importar si fue ejecutada directamente por el titular o por otra persona a quien se le haya permitido el uso del dispositivo o de la Cuenta de Usuario y/o de la Plataforma. REDDY no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por errores, desvíos, fraudes, daños o consecuencias que resulten del uso de la Cuenta de Usuario, la Plataforma y/o los Servicios por parte de terceros, incluso si dichos terceros actuaran sin autorización expresa pero accedieran por tener posesión del dispositivo, clave, PIN, Credencial u otro medio de acceso. Es responsabilidad del Usuario asegurar que el número de celular vinculado a su Cuenta de Usuario sea utilizado de manera segura, confidencial y conforme a su voluntad. El Usuario deberá adoptar los recaudos necesarios para limitar el acceso a su Cuenta de Usuario únicamente a personas debidamente autorizadas y adoptar todos las medidas de seguridad adecuadas para evitar la utilización de la misma por terceros no autorizados.

4.4. Mandato irrevocable. El Usuario otorga a REDDY un mandato irrevocable para depositar y/o retirar y/o transferir los Tokens ARSD de su Cuenta Custodia, toda vez que corresponda en virtud de las instrucciones de depósito, y/o pago y/o transferencia en moneda de curso legal por cuenta y orden del Usuario con cargo sobre el saldo en Tokens ARSD existentes en la Cuenta Custodia de titularidad del Usuario, y/o en Tokens ARSD, según lo que el Usuario instruya en cada caso a través de la Plataforma.

4.5. Irrevocabilidad de las operaciones. Todas las operaciones ordenadas desde la Plataforma desde su Cuenta de Usuario y con sus Credenciales, serán consideradas como efectuadas por el Usuario, sin excepción alguna y no podrá revocarse.

4.6. Prueba de las operaciones. El Usuario acepta que la existencia de las operaciones cursadas desde la Plataforma puedan ser probadas por los elementos que componen la misma, y por cualquier otro medio de prueba hábil que permita acreditar las mismas. A esos fines, faculta a REDDY a utilizar cualquier sistema idóneo que permita acreditar la pertenencia de la operación cursada por el Usuario, y renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose el presente como condición esencial de estos TyC y de la utilización de la Plataforma.

4.7. Uso permitido. Prohibiciones. El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma y los Servicios, en todo momento, en cumplimiento de estos TyC, la moral, las buenas costumbres, y exclusivamente para actividades permitidas y lícitas. Si REDDY tuviere algún indicio y/o sospecha de que la Plataforma y/o los Servicios pudieran estar siendo utilizados por el Usuario para una actividad prohibida por la ley, la moral, las buenas costumbres o por los presentes TyC, podrá rechazar, cancelar o suspender una o más operaciones, y/o bloquear temporal o definitivamente el acceso a la Plataforma y a los Servicios por parte del Usuario. Asimismo, en el caso en que el Usuario utilizare la Plataforma y los Servicios para su actividad comercial como Comercio para el cobro por la venta de bienes y/o servicios, será exclusivamente responsable de:

a) Integrar la Plataforma de REDDY en su sistema de ventas y cobranzas; b) Garantizar la autenticidad de las transacciones realizadas en su establecimiento; c)- Resolver cualquier disputa con los Usuarios relacionada con los productos o servicios adquiridos por estos y d) Informar a sus clientes sobre la posibilidad de realizar pagos a través de la Plataforma.

4.8. Intereses. Los Tokens ARSD depositados en la Cuenta Custodia no generarán intereses de ninguna naturaleza a favor del Usuario, salvo que REDDY disponga lo contrario.

4.9. Comisiones: REDDY aplicará una comisión por cada transacción, descontándola en Tokens ARSD y reteniéndola en cada operación realizada por el Usuario, según los porcentajes y condiciones vigentes disponibles en el siguiente enlace: [página web oficial]

4.10. Responsabilidad de REDDY. REDDY no se responsabiliza por: a) los gastos, daños, pérdidas y/o perjuicios, directos o indirectos, derivados de la mala utilización por parte del Usuario de los Servicios, contenidos y funcionalidades de la Plataforma, ni ocasionados por virus informáticos o fallas de sistemas de cualquier tipo que afectaren al Usuario; b) las demoras, interrupciones, suspensiones, cancelaciones, terminaciones o deficiencias en el servicio de internet o de datos contratados por el Usuario y/o de la aplicación WhatsApp que impidieran o dificultasen el acceso a la Plataforma, o la descarga, consulta del contenido y funcionalidades o Servicios prestados a través de la misma; c) los gastos, daños, pérdidas y/o perjuicios ocasionados por el uso inadecuado o negligente del Usuario, ni por la divulgación a terceros de sus Credenciales, como el posible acceso, intromisión y/o utilización de la Plataforma por parte de terceros no autorizados.

5. CONDICIONES GENERALES

5.1. Capacidad. Al acceder a los Servicios, el Usuario declara y garantiza que tiene la capacidad legal y la edad legal necesaria para contratar y deberá acreditar su identidad mediante documento válido emitido por autoridad competente. En el caso de Usuarios que revistan el carácter de personas jurídicas, quien realice el registro de la misma debe tener facultades suficientes para contratar a nombre y en representación de la persona jurídica y de obligar a la misma con el alcance establecido en estos TyC. Asimismo, los Usuarios que revistan el carácter de personas jurídicas deberán remitir copias en forma electrónica de los estatutos vigentes como así también de los poderes y/o comprobantes que permitan verificar la identidad y representación de la persona que esté registrando a la persona jurídica como Usuario, como así también las correspondientes facultades de las personas que puedan operar luego la Plataforma con la Cuenta de Usuario del Usuario persona jurídica.

5.2. Vigencia. Terminación. Efectos.

5.2.1. Vigencia. Estos TyC se mantendrán vigentes por tiempo indeterminado, desde que REDDY confirme al Usuario que se ha completado el alta de su Cuenta de Usuario, y hasta su terminación por alguna de las causales previstas en los presentes, y sin perjuicio de aquéllas obligaciones que por su propia naturaleza deban sobrevivir con posterioridad a su terminación.

5.2.2. Rescisión. Tanto el Usuario como REDDY podrán rescindir estos TyC, sin necesidad de expresar causa alguna y sin que tal decisión genere a favor de la otra parte, derecho a reclamo, indemnización o compensación de ninguna naturaleza, con la sola condición de comunicar su decisión a la otra parte.

5.2.3. Resolución con causa por parte de REDDY. REDDY podrá resolver estos TyC en forma inmediata, sin necesidad de intimación, interpelación o comunicación previa, y podrá además reclamar los daños y perjuicios que le hubiera podido ocasionar, en los siguientes supuestos, sin que la enumeración tenga carácter taxativa, y sin perjuicio de otras causales que puedan surgir de estos TyC, a saber: a) Si se verifica un incumplimiento por parte del Usuario a los presentes TyC; b) en caso de verificarse la falsedad en la información y/o documentación brindada por el Usuario, como así también en caso de la misma fuera incompleta, inexacta, inconsistente o engañosa, c) Si el Usuario es declarado en quiebra, o se presentase en concurso preventivo, o es inhabilitado para operar o se viera afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia; d) si el Usuario es denunciado por otros Usuarios y/o por otros terceros ante REDDY; e) si existen indicios o se descubre que el Usuario participa o ha participado de actividades ilícitas o fraudulentas; f) Si se detectan operaciones fuera del perfil transaccional del Usuario y el mismo no justifica el origen y licitud de los fondos; g) si se detecta cualquier uso indebido de la Plataforma y/o de los Servicios.

5.2.4. Efectos de la terminación. En caso de terminación de estos TyC por cualquier causa, el Usuario deberá dejar de utilizar la Plataforma y los Servicios en forma inmediata. REDDY por su parte, y en caso de existir Tokens ARSD en la Cuenta Custodia del Usuario, podrá proceder a su conversión a moneda de curso legal y/o a transferir los mismos a una Cuenta Custodia de titularidad de REDDY para su posterior conversión a moneda de curso legal, y requerir al Usuario que indique una cuenta bancaria y/o de pago de su titularidad para la transferencias de los fondos correspondientes. En caso que ello no fuera posible, REDDY podrá incluso proceder a consignar judicial o notarialmente los importes correspondientes que fueran resultado de la conversión a moneda de curso legal de los Tokens ARSD, quedando a exclusivo cargo del Usuario los costos que sean propios de dichas diligencias.

5.3. Inactividad prolongada. En caso de inactividad por parte del Usuario por un periodo superior a los seis meses, y cuando el saldo disponible en Tokens ARSD fuera positivo, REDDY intentará contactar al Usuario a través de los datos de contacto proporcionados al tiempo de su registro. En caso de no lograr contactarse con el Usuario, REDDY podrá proceder al cierre de la Cuenta de Usuario y de la Cuenta Custodia, y requerir al Proveedor de Servicio de Custodia la transferencia de los Tokens ARSD a una Cuenta Custodia de titularidad de REDDY, previa notificación al Usuario. En tales casos, REDDY podrá cobrar una comisión mensual al Usuario por saldos inutilizados, cuyo importe será informado al Usuario por correo electrónico y/o por cualquier otro medio que REDDY determine.

5.4. Derechos de propiedad intelectual. El Usuario reconoce que los Servicios como la Plataforma y sus los contenidos, tanto visibles como no visibles, incluyendo, pero no limitado a, código fuente y objeto, datos, bases de datos, algoritmos, aplicaciones, software, interfaces, arquitectura funcional, videos, canciones, composiciones, melodías, letras, fonogramas, imágenes, fotografías, dibujos, proyectos, bocetos, ilustraciones, pinturas, diseños, gráficos, modelos, diseños, formas, marcas y otros signos distintivos, logotipos, iconos, botones, documentos, textos, nombres de dominio, nombres comerciales y cualquier otro elemento protegido por derechos de propiedad intelectual (como derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente y otros derechos de propiedad intelectual reconocidos por Argentina) son propiedad exclusiva de REDDY y/o sus afiliados (los "Derechos de Propiedad Intelectual").

El Usuario reconoce que nada de lo estipulado en estos TyC operará o será interpretado como una licencia y/o cesión, total o parcial, de los Derechos de Propiedad Intelectual de REDDY a favor del Usuario. En consideración a lo anterior, el Usuario no podrá realizar ni intentar realizar ninguna de las siguientes acciones: a) Copiar o reproducir el contenido de la Plataforma; b) Modificar, alterar, ocultar y/o eliminar la Plataforma y/o todo o parte del contenido, de cualquier manera; c) Crear trabajos y/u obras derivadas de la Plataforma; d) Publicar, transmitir, distribuir, comercializar y/o explotar la Plataforma de cualquier manera; e) Descifrar, descompilar u obtener el código fuente y/o el código objeto de cualquier programa de software que integre y/o componga la Plataforma; f) Acceder a datos que no están destinados al público, o acceder a servidores o cuentas cuando no está autorizado; g) Eliminar avisos de identificación, copyright u otros avisos sobre los Derechos de Propiedad Intelectual de REDDY h) Dañar, deshabilitar, sobrecargar, interrumpir, prevenir, limitar o perjudicar de cualquier manera, el correcto funcionamiento de la Plataforma, los Servicios o de cualquier actividad que se lleve a cabo en cualquiera de ellos; i) Impedir que cualquier tercero, host o redes utilicen los Servicios, incluyendo, pero no limitado a, enviando virus a través de los Servicios, saturando la Plataforma o a través de ataques de denegación de servicio; j) Suprimir, desactivar, evitar y/o manipular los sistemas de seguridad y/o dispositivos técnicos que REDDY utiliza en los Servicios y/o la Plataforma; k) Violar la seguridad de la Plataforma y de los Servicios, incluyendo, pero no limitado a, evaluar o probar la vulnerabilidad del sistema o de la red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la autorización adecuada; l) Utilizar la Plataforma y los Servicios de cualquier manera que sea ilegal, con un propósito ilícito o contrario a estos TyC; m) Permitir que terceros infrinjan las restricciones anteriores de cualquier otra manera. Asimismo, el Usuario se obliga a no participar en ni cometer actos que, directa o indirectamente, sean susceptibles de disputar o poner en riesgo los Derechos de Propiedad Intelectual de REDDY. En este sentido, el Usuario no registrará ni solicitará su registro ante la autoridad competente de ninguno de los elementos que componen los Derechos de Propiedad Intelectual de REDDY y no reclamará derechos, títulos o intereses en o respecto a los mismos, ni tampoco disputará, impugnará ni cuestionará, de ninguna manera, los Derechos de Propiedad Intelectual de REDDY y/o cualquier otro de los derechos, títulos o intereses de REDDY respecto a la Plataforma o los Servicios, ni colaborará con ninguna otra persona o entidad a hacerlo.

5.5. Vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros. La Plataforma puede contener enlaces y/o vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros. Estos sitios y/o aplicaciones pueden ser administrados por compañías que no están vinculadas a REDDY y es posible que tengan sus propios términos y condiciones, que el Usuario deberá leer y aceptar si los visita. REDDY no es responsable ni se hace cargo de ninguno de los contenidos disponibles en estos dichos sitios web y/o aplicaciones de terceros. Sí el Usuario decida acceder a los mismos, lo hace a su propio riesgo, no siendo REDDY responsable en ningún caso por pérdidas directas, indirectas o consecuencias por el acceso y/o uso de dichos sitios y/o aplicaciones de terceros por parte del Usuario.

5.6. Privacidad. Al acceder a la Plataforma y utilizar los Servicios, el Usuario brinda su consentimiento expreso, informado, voluntario e inequívoco para el procesamiento de sus datos personales por parte de REDDY de acuerdo con la Política de Privacidad. Por favor, lea cuidadosamente la Política de Privacidad para entender los detalles sobre el procesamiento de sus datos personales.

5.7. Consentimiento para la cesión de datos personales al Proveedor de Servicio de Custodia. Al aceptar estos TyC el Usuario autoriza de forma libre, expresa e informada a REDDY a compartir con el Proveedor de Servicio de Custodia los siguientes datos personales que proporcione a REDDY: nombre y apellido, fecha de nacimiento, tipo y número de documento, nacionalidad, dirección, dirección de correo electrónico, imagen del documento nacional de identidad (frente y dorso), fotografía tipo "selfie" solicitadas para validar identidad en el caso de personas humanas, estatutos sociales y documentación societaria en el caso de Usuarios que revistan el carácter de personas jurídicas, información financiera tales como ingresos, activos, patrimonio, pasivos, el origen de los recursos financieros para la utilización de los Servicios y los fines y destinos que le dará a dichos recursos. Esta cesio2n tiene por finalidad exclusiva permitir que el Proveedor de Servicio de Custodia pueda brindarle el Servicio de Custodia, realizar el proceso de validación de identidad y cumplir con sus obligaciones legales en materia de prevención y financiamiento del terrorismo. Se informa al Usuario que el Proveedor de Servicio de Custodia tratará sus datos conforme a su propia política de privacidad, la que el Usuario deberá aceptar previo a la contratación de los Servicios de Custodia necesarios para la prestación del Servicio por parte de REDDY. El Usuario tiene el derecho a acceder y eventualmente actualizar, rectificar y/o suprimir cualquiera de sus datos personales, en los términos y con el alcance de la Ley 25.326 y normas concordantes y complementarias. El consentimiento otorgado por el Usuario puede ser revocado en cualquier momento mediante notificación fehaciente a REDDY y/o al Proveedor de Servicio de Custodia, sin que ello afecte la legalidad y legitimidad del tratamiento de los datos personales del Usuario previo a la revocación. En ningún caso la revocación del consentimiento por parte del Usuario implicará la supresión de la información del mismo por parte de REDDY cuando exista un deber legal o contractual que le imponga a REDDY la obligación de conservar la información del Usuario.

5.8. Limitación de Responsabilidad. El Usuario reconoce y acepta que es el único y exclusivo responsable del uso de la Plataforma y de los Servicios. En la medida permitida por las leyes aplicables, REDDY no será responsable por ningún daño, incluyendo pero no limitado a daños directos y/o indirectos, pérdida de beneficios o pérdida de oportunidad, que pueda resultar del uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma y los Servicios. Asimismo, el Usuario acepta que REDDY no será responsable de ningún cambio normativo que pueda afectar de alguna manera los Servicios que brinda, así como de posibles consecuencias para los Usuarios derivadas de dichas posibles modificaciones reglamentarias.

5.9. Descargo de garantía. Los Servicios prestados por REDDY se proporciona "tal como están", y REDDY no ofrece ninguna garantía de ningún tipo respecto a los mismos, incluyendo pero no limitado a, garantías implícitas de comerciabilidad y/o adecuación para un propósito en particular. REDDY tampoco garantiza la precisión e integridad del contenido que componen la Plataforma y los Servicios, ni la adecuación funciona, técnica ni financiera o de cualquier otro tipo.

5.10. Medidas de Seguridad. REDDY implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas, lógicas y físicas con el fin de proteger Tokens ARSD de los Usuarios y, en particular, sus datos personales, de cualquier destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Sin embargo, el Usuario reconoce que las medidas de seguridad implementadas por REDDY no son infalibles, y que los Servicios pueden ser objeto de manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. El Usuario es exclusivo responsable de mantener la seguridad de su dispositivo y de proteger sus Credenciales.

5.11. Fraudes. Prevención. Procedimiento. En relación a las posibles acciones fraudulentas cometidas por terceros de las que pudiera ser víctima el Usuario, se establecen las siguientes medidas de prevención y el procedimiento a seguir, a saber:

5.11.1. El Usuario es el único y exclusivo responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus Credenciales de acceso a la Plataforma.

5.11.2. El Usuario se compromete a no compartir, divulgar o permitir a terceros el acceso a su Cuenta de Usuario.

5.11.3. El Usuario debe utilizar dispositivos seguros y mantener actualizado su software antivirus y de seguridad.

5.11.4. El Usuario se obliga a notificar de inmediato a REDDY sobre cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, pérdida o robo de su dispositivo móvil, o cualquier otra violación de seguridad de la que tenga conocimiento. La notificación deberá realizarse a través de los canales de soporte habilitados por REDDY.

5.11.5. REDDY implementa y mantiene medidas de seguridad razonables y adecuadas para proteger las transacciones y la información personal del Usuario contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucciones.

5.11.6. REDDY únicamente será responsable por las pérdidas directas y probadas que el Usuario sufra como resultado de transacciones no autorizadas causadas por fallas o deficiencias en los sistemas de seguridad propios de REDDY, siempre que el Usuario haya cumplido con sus obligaciones de seguridad establecidas precedentemente y haya notificado la actividad no autorizada de forma inmediata tal como se establece en el apartado 5.11.4.

5.11.7. La responsabilidad de REDDY no se extenderá a fraudes o pérdidas que resulten de: a) la negligencia del Usuario en la protección de sus Credenciales o dispositivo; b) el incumplimiento por parte del Usuario de las presentes condiciones; c) ataques de phishing, malware o cualquier otra actividad fraudulenta que no haya originado o sido facilitada por una vulnerabilidad directa en los sistemas de REDDY; d) fallas o indisponibilidades en los sistemas de terceros ajenos a REDDY; e) fuerza mayor o caso fortuito.

5.11.8. En caso de reporte de fraude por parte del Usuario, o de una posible actividad fraudulenta detectada por REDDY, REDDY iniciará una investigación exhaustiva y oportuna para determinar la causa y el alcance de la actividad no autorizada. El Usuario deberá cooperar plenamente con dicha investigación, proporcionando toda la información y documentación que le sea razonablemente requerida.

5.11.9. En ningún caso la responsabilidad total de REDDY por cualquier reclamo de fraude excederá el monto de la transacción fraudulenta, pudiendo ser menor si así lo indicare las circunstancias del caso.

5.12. Cumplimiento de regímenes informativos. Se hace saber al Usuario que en cumplimiento de la Resolución General ARCA N° 5699/2025, REDDY podría tener el deber de informar a la Agencia de Recaudación Aduanero (ARCA) requerimientos que surgen de dicha normativa específica.

5.13. Impuestos, tasas y gastos. El Usuario acepta, reconoce y autoriza irrevocablemente a REDDY a realizar la retención o percepción de cualquier impuesto, tasa, cargo o concepto que corresponda retener o percibir conforme a la operación realizada por el Usuario y conforme a cualquier disposición establecida por la regulación aplicable y en los porcentajes o con las excepciones y/o exenciones totales o parciales que resulten de las mismas. Es responsabilidad del Usuario todo lo concerniente a los impuestos, tasas y/o gastos aplicables a las operaciones que realice a través de la Plataforma y de los Servicios, por lo que ni REDDY ni sus sociedades vinculadas, accionistas, directores, gerentes, empleados, agentes, representantes y apoderados, serán responsables por las obligaciones impositivas del Usuario ante las autoridades competentes.

6. DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD Y ORIGEN DE LOS FONDOS.

6.1. Declaración Jurada. El Usuario declara bajo juramento que los fondos y valores que utilizará para la operatoria con la Plataforma provienen de, y serán destinados para, actividades lícitas y que todos los movimientos que registre resguardarán estricta relación con la actividad declarada a REDDY y/o fuentes públicas que pudiera consultar REDDY. Toda la información aportada por el Usuario tendrá carácter de declaración Jurada.

.2. Compromiso de colaboración del Usuario. El Usuario se compromete a colaborar con REDDY y a aportarle a su pedido, toda la información y/o documentación tendiente a acreditar su identidad, personería, domicilio y cualquier otro dato necesario a criterio de REDDY para dar cumplimiento a la normativa vigente. Si el Usuario no aporta la información exigida por REDDY podría incurrir en una situación de incumplimiento en virtud de lo previsto en estos TyC.

6.3. Facultades de REDDY: Sin perjuicio de lo previsto en otras secciones de estos TyC, REDDY podrá disponer el cese de todos o alguno de los Servicios y/o funcionalidades de la Plataforma cuando: i) en virtud de la documentación / información aportada no se pudiera dar cumplimiento a la identificación y conocimiento del Usuario: ii) REDDY hubiese determinado que el hecho u operación motivo de análisis mereciera la calificación de ”sospechoso/a”, en los términos de la normativa aplicable, y/o iii) las operaciones del Usuario no guarden razonable relación con su actividad u ocupación declarada a REDDY y/u obtenida por REDDY mediante fuentes públicas que pudiera consultas y/o iv) a discreción absoluta de REDDY.

7. MISCELÁNEAS.

7.1. Documentación en soporte electrónico. El Usuario acepta expresamente que la documentación e información relacionada con estos TyC tenga soporte electrónico, pudiendo el mismo hacer copias, incluso en soporte físico, de la documentación e información que provea REDDY en relación a estos TyC. El Usuario autoriza irrevocablemente a REDDY a grabar las operaciones del Usuario relativos a los Servicios prestados a través de la Plataforma, y a utilizar dichas grabaciones como medio de prueba ante autoridades administrativas y/o judiciales. Las constancias emitidas por REDDY serán consideradas suficiente prueba del cumplimiento de los Servicios prestados por REDDY y sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente oponibles al Usuario.

A tal fin, el Usuario acepta otorgarle valor probatorio a las constancias que se emitan como consecuencia de las aprobaciones o instrucciones otorgadas por el Usuario, con el alcance que establezca la legislación vigente y en el apartado 4.6 de estos TyC.

7.2. Enmiendas, modificaciones o cambios a los TyC. REDDY podrá modificar estos TyC en cualquier momento comunicando los cambios al Usuario por correo electrónico y/o a través de la Plataforma. Todas las modificaciones entrarán en vigor a los diez (10) días corridos de su comunicación y/o publicación, salvo que por una normativa o exigencia legal deban comenzar en un plazo diferente. Dentro de dicho término, el Usuario podrá optar por no aceptar las modificaciones y/o cambios comunicando su decisión a REDDY, en cuyo caso quedará disuelta la relación contractual. Vencido el plazo antes referido, se considerará que el Usuario acepta las modificaciones y/o cambios, al igual que en el caso en que utilice la Plataforma y/o los Servicios. Los TyC modificados serán aplicables a toda transacción que se genere con posterioridad al plazo indicado. Asimismo, REDDY podrá modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios y/o funcionalidades brindadas a través de la Plataforma, en forma temporal o definitiva, con o sin previo aviso, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni den derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

7.3. Cesión. El Usuario no podrá ceder, transferir ni disponer de modo alguno de los derechos u obligaciones derivados de los presentes TyC, ni total ni parcialmente. REDDY por su parte, se reserva la facultad de ceder, transferir o disponer de todo o parte de los derechos u obligaciones derivados del presente como así también su posición contractual, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento para la realización de dichas acciones.

7**.4. Demora u omisiones. No renuncia**. La demora u omisión por parte de REDDY en el ejercicio de facultades y/o derechos que le asisten, no podrá interpretarse como renuncia a su ejercicio, ni como reconocimiento de derechos hacia el Usuario.

7.5. Totalidad del acuerdo. Estos TyC junto con las Políticas de Privacidad constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y REDDY en relación a la Plataforma y a los Servicios. La aceptación de los presentes TyC por parte del Usuario, importa conformidad con la totalidad de los mismos, y eventualmente aquellos que se especifiquen, complementen o modifiquen en el futuro.

7.6. Interpretación. Subsistencia. Los títulos de las diferentes cláusulas que integran los presentes TyC se incluyen únicamente por comodidad, y no serán considerados en la interpretación de los mismos. Si alguna disposición de estos TyC resultare inválida o inaplicable en virtud de la legislación vigente, entonces se modificará e interpretará para cumplir con los objetivos de tal disposición en la mayor medida posible según la legislación aplicable, mientras que las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

7.7. Comunicaciones. El Usuario acepta expresamente que REDDY pueda contactarlo por diferentes medios, incluyendo teléfono, correo electrónico, SMS, WhatsApp, correo postal y desde la propia Plataforma, a fin de enviarle comunicaciones sobre la Plataforma y/o los Servicios. Las comunicaciones se presumirán conocidas por el Usuario desde su puesta a disposición en la Plataforma, o en su defecto y en caso de corresponder, a la casilla de correo electrónico declarada por el Usuario al tiempo de su registración.

7.8. Domicilios. A todos los efectos emergentes de estos TYC, REDDY constituye domicilio especial en el indicado más arriba y domicilio electrónico en hola@reddy.ar El domicilio constituido por el Usuario a los mismos fines es el domicilio legal y electrónico declarado al tiempo de su registración en la Plataforma.

7.9. Ley aplicable y jurisdicción. Estos TyC se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de los presentes o del uso de la Plataforma y/o de los Servicios deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales con competencia en materia Comercial de la Ciudad de Río Cuarto, Provincia de Córdoba, República Argentina.